**Projeto Restaurante top100 | Especificação de Caso de Uso**

**CSU01 – Criar Conta de Acesso**

Versão 1.0 – 11 de Julho de 2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Relação das Versões deste Documento** | | | | |
| Versão | Data | Mudanças | Autor | Revisor |
| 1.0 | 11/07/2019 | |  | | --- | | Versão inicial do caso de uso Restaurante. | | Lucas | Alberto |
| **Ator(es) relacionado(s) neste caso de uso** | | | | |
| Ator | | Comentário | | |
| Cliente | | |  | | --- | | Usuário da aplicação que exerce o papel de cliente da empresa (restaurante) e deseja criar uma conta de acesso ao sistema. | | | |
| **Pré-condições** | | | | |
| Não há. | | | | |
| **Finalidade** | | | | |
| |  | | --- | | Este caso de uso tem como objetivo permitir que o cliente crie uma conta para ter acesso ao sistema. | | | | | |
| **Fluxo Principal** | | | | |
| |  | | --- | | 1) Sistema exibe formulário para cadastro da conta de cliente, contendo os campos **nome**, **email**, **login**, **senha** e **confirmação de senha** para preenchimento.  2) Cliente informa os dados.  3) Cliente solicita realização do cadastro da conta  FE01 – Dados invállidos  FE02 – Login indisponível  4) Sistema cadastra conta do cliente  5) Sistema exibe mensagem informando que o processo foi realizado com sucesso | | | | | |
| **Fluxos Alternativos** | | | | |
| Não há. | | | | |
| **Fluxos de Exceção** | | | | |
| **FE01 – Dados inválidos**  • Sistema exibe mensagem ao cliente, informando que os dados preenchidos no formulário estão incorretos, segundo RV01 – Conteúdo dos campos para cadastro de conta  **FE02 – Login Indisponível**  • Sistema exibe mensagem ao cliente informando que o login escolhido pelo mesmo já se encontra cadastrado no sistema. RN01 – Login único para Cliente | | | | |
| **Regras de Negócio** | | | | |
| **RN01 – Login único para Cliente**  Sistema não deverá permitir que dois ou mais clientes possuam o mesmo login de acesso. O Login deverá ser único para cada cliente. | | | | |
| **Regras de Validação** | | | | |
| **RV01 – Conteúdo dos campos para cadastro de conta**  • **Nome**: Composto de caracteres alfabéticos, com tamanho de 6 a 30  • **Email**: Composto de caracteres numéricos, alfabéticos e especiais que correspondam a um formato de email valido  • **Login**: Composto somente de caracteres alfabéticos, com tamanho de 6 a 10  • **Senha**: Composto de caracteres alfabéticos, numéricos e pelo menos 1 caractere especial, tamanho 6 a 10  • O cliente deverá **confirmar** a senha digitando-a senha novamente. | | | | |
| **Informações Adicionais** | | | | |
|  | | | | |

**Projeto Restaurante top100 | Especificação de Caso de Uso**

**CSU02 – Acessar Área Restrita**

Versão 1.0 – 11 de Julho de 2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Relação das Versões deste Documento** | | | | |
| Versão | Data | Mudanças | Autor | Revisor |
| 1.0 | 11/07/2019 | |  | | --- | | Versão inicial do caso de uso | | Lucas | Alberto |
| **Ator(es) relacionado(s) neste caso de uso** | | | | |
| Ator | | Comentário | | |
| |  | | --- | | Cliente | | | |  | | --- | | Usuário da aplicação que exerce o papel de cliente da empresa (restaurante) e deseja criar uma conta de acesso ao sistema. | | | |
| **Pré-condições** | | | | |
| |  | | --- | | Para que este caso de uso seja realizado, é necessário que o cliente possua uma conta de acesso cadastrada no sistema. Vide: **CSU01 – Criar Conta de Acesso** | | | | | |
| **Finalidade** | | | | |
| |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Este caso de uso tem como objetivo permitir que o cliente cadastrado no sistema acesse uma área restrita para uso das ferramentas da aplicação. | | | | | | |
| **Fluxo Principal** | | | | |
| |  | | --- | | 1) Sistema exibe formulário para autenticação do cliente, contendo os campos **Login** e **Senha** para preenchimento  2) Cliente informa os dados  3) Cliente solicita acesso  FE01 – Acesso Negado  FE03 – Conta Desativada  4) Sistema autêntica conta do cliente  5) Sistema exibe painel de controle da área restrita | | | | | |
| **Fluxos Alternativos** | | | | |
| **FA01 – Solicitar Lembrete de Senha**  1) Sistema solicita que cliente informe seu **login** e **email** para receber sua **senha**  2) Cliente informa os dados  3) Cliente solicita lembrete de **senha**  FE02 – Dados inválidos para lembrete de senha  4) Sistema valida os dados informados  5) Sistema envia **senha** para o **email** do cliente. | | | | |
| **Fluxos de Exceção** | | | | |
| **FE01 – Acesso Negado**  • Sistema exibe mensagem ao cliente informando que **login** e **senha** são inválidos para realização do acesso.  FA01 – Solicitar Lembrete de Senha  **FE02 – Dados Invállidos para lembrete de senha**  • Sistema exibe mensagem ao cliente informando que seu **login** e **email** estão incorretos, não podendo enviar a **senha** para o mesmo.  **FE03 – Conta Desativada**  • Sistema informa ao cliente que sua conta foi desativada por falta de uso.  Conforme **RN01 – Conta de Usuario Desativada**.  FA02 – Reativação de Conta de Cliente | | | | |
| **Regras de Negócio** | | | | |
| **RN01 – Conta de Usuário Desativada**  • Caso um cliente não acesse sua conta por um período de 60 dias consecutivos, a mesma será desativada automaticamente pelo sistema. | | | | |
| **Regras de Validação** | | | | |
|  | | | | |
| **Informações Adicionais** | | | | |
|  | | | | |

**Projeto Restaurante top100| Especificação de Caso de Uso**

**CSU03 – Realizar Avaliação**

Versão 1.0 – 11 de Julho de 2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Relação das Versões deste Documento** | | | | |
| Versão | Data | Mudanças | Autor | Revisor |
| 1.0 | 11/07/2019 | Versão inicial do caso de uso | Lucas | Alberto |
| **Ator(es) relacionado(s) neste caso de uso** | | | | |
| Ator | | Comentário | | |
| Cliente | | |  | | --- | | Usuário da aplicação que exerce o papel de cliente da empresa(restaurante) irá realizar a avaliação do atendimento (cardápio, funcionário e o estabelecimento em geral). | | | |
| **Pré-condições** | | | | |
| Para que este caso de uso seja realizado, é necessário que o cliente possua uma conta de acesso cadastrada no sistema. Vide: **CSU01 – Criar Conta de Acesso**  O cliente ter finalizado um pedido. | | | | |
| **Finalidade** | | | | |
| Este caso de uso tem como objetivo permitir que o cliente cadastrado no sistema acesse uma área de avaliação do restaurante. | | | | |
| **Fluxo Principal** | | | | |
| 1. O cliente: quando pedir a conta terá no final do papel 5 estrelas para a avaliação em geral do serviço (1 estrela mais ou menos, 2 estrelas bem melhor, 3 estrelas bom, 4 estrelas muito bom e 5 estrelas perfeito). 2. No final o Cliente que não tiver um cadastro colocar seu e-mail para que o restaurante efetue uma resposta da sua avaliação. | | | | |
| **Fluxos Alternativos** | | | | |
|  | | | | |
| **Fluxos de Exceção** | | | | |
| Observação: o Cliente poderá realizar críticas consoante o paladar do seu aperitivo, mediante ao atendimento do funcionário e a recepção do local. | | | | |
| **Regras de Negócio** | | | | |
| Caso o cliente não tenha nenhum problema com a avaliação em geral, nós gratificaremos a sua volta à casa (restaurante). | | | | |
| **Regras de Validação** | | | | |
|  | | | | |
| **Informações Adicionais** | | | | |
|  | | | | |

**Projeto Restaurante top100| Especificação de Caso de Uso**

**CSU04 – Realizar Reserva**

Versão 1.0 – 11 de Julho de 2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Relação das Versões deste Documento** | | | | |
| Versão | Data | Mudanças | Autor | Revisor |
| 1.0 | 11/07/2019 | Versão inicial do caso de uso | Lucas | Alberto |
| **Ator(es) relacionado(s) neste caso de uso** | | | | |
| Ator | | Comentário | | |
| Cliente | | Usuário da aplicação que exerce o papel de cliente da empresa(restaurante) irá realizar a avaliação da reserva (mesa). | | |
| **Pré-condições** | | | | |
| Para que este caso de uso seja realizado, é necessário que o cliente possua uma conta de acesso cadastrada no sistema. Vide: **CSU01 – Criar Conta de Acesso**  O cliente ter realizado um reserva. | | | | |
| **Finalidade** | | | | |
| Este caso de uso tem como objetivo permitir que o cliente cadastrado no sistema acesse uma área de reserva de mesa. | | | | |
| **Fluxo Principal** | | | | |
| 1. O cliente realizará a reserva da mesa pelo nosso site ou pessoalmente caso o cliente não conheça o estabelecimento (restaurante). 2. Depois que o cliente realizar sua reserva, ele terá que comprovar que é ele mesmo para ir a sua mesa reservada. 3. O restaurante dará as boas-vindas ao mesmo. | | | | |
| **Fluxos Alternativos** | | | | |
| **FA01 – Solicitar comprovante da reserva**   1. Sistema solicita que cliente mostre sua **identidade** para receber sua **senha da reserva.** | | | | |
| **Fluxos de Exceção** | | | | |
|  | | | | |
| **Regras de Negócio** | | | | |
| Caso o cliente não tenha nenhum problema com a sua reserva nós (restaurante) teremos o imenso prazer em atende-lo. | | | | |
| **Regras de Validação** | | | | |
| Comprovar que é a pessoa mesmo mostrando sua identidade ou algo que o identifique. | | | | |
| **Informações Adicionais** | | | | |
|  | | | | |

**Projeto Restaurante top100 | Especificação de Caso de Uso**

**CSU05 – Manter Cliente – Cadastrar Cliente**

Versão 1.0 – 11 de Julho de 2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Relação das Versões deste Documento** | | | | |
| Versão | Data | Mudanças | Autor | Revisor |
| 1.0 | 11/07/2019 | Versão inicial do caso de uso | Lucas | Alberto |
| **Ator(es) relacionado(s) neste caso de uso** | | | | |
| Ator | | Comentário | | |
| Funcionário | | |  | | --- | | O funcionário irá fazer o cadastro do usuário no sistema. | | | |
| **Pré-condições** | | | | |
|  | | | | |
| **Finalidade** | | | | |
| |  | | --- | | Este caso de uso tem como objetivo permitir que o cliente crie uma conta para acesso ao sistema. | | | | | |
| **Fluxo Principal** | | | | |
| |  | | --- | | 1) Sistema exibe formulário para cadastro da conta de cliente, contendo os campos **nome**, **email**, **login**, **senha** e **confirmação de senha** para preenchimento.  2) Cliente informa os dados.  3) Cliente solicita realização do cadastro da conta  FE01 – Dados invállidos  FE02 – Login indisponível  4) Sistema cadastra conta do cliente  5) Sistema exibe mensagem informando que o processo foi realizado com sucesso | | | | | |
| **Fluxos Alternativos** | | | | |
|  | | | | |
| **Fluxos de Exceção** | | | | |
| **FE01 – Dados inválidos**  • Sistema exibe mensagem ao cliente, informando que os dados preenchidos no formulário estão incorretos, segundo RV01 – Conteúdo dos campos para cadastro de conta  **FE02 – Login Indisponível**  • Sistema exibe mensagem ao cliente informando que o login escolhido pelo mesmo já se encontra cadastrado no sistema. RN01 – Login único para Cliente | | | | |
| **Regras de Negócio** | | | | |
| **RN01 – Login único para Cliente**  Sistema não deverá permitir que dois ou mais clientes possuam o mesmo login de acesso. O Login deverá ser único para cada cliente. | | | | |
| **Regras de Validação** | | | | |
| **RV01 – Conteúdo dos campos para cadastro de conta no sistema**  • **Nome**: Composto de caracteres alfabéticos, com tamanho de 6 a 30  • **Email**: Composto de caracteres numéricos, alfabéticos e especiais que correspondam a um formato de email valido  • **Login**: Composto somente de caracteres alfabéticos, com tamanho de 6 a 10  • **Senha**: Composto de caracteres alfabéticos, numéricos e pelo menos 1 caractere especial, tamanho 6 a 10  • O cliente deverá **confirmar** a senha digitando-a senha novamente. | | | | |
| **Informações Adicionais** | | | | |
|  | | | | |

**Projeto Restaurante top100 | Especificação de Caso de Uso**

**CSU05 – Manter Cliente – Editar Cliente**

Versão 1.0 – 11 de Julho de 2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Relação das Versões deste Documento** | | | | |
| Versão | Data | Mudanças | Autor | Revisor |
| 1.0 | 11/07/2019 | Versão inicial do caso de uso | Lucas | Alberto |
| **Ator(es) relacionado(s) neste caso de uso** | | | | |
| Ator | | Comentário | | |
| Funcionário | | O funcionário poderá editar o cadastro do cliente no sistema. | | |
| **Pré-condições** | | | | |
|  | | | | |
| **Finalidade** | | | | |
| Este caso de uso tem como objetivo editar a conta de acesso do cliente ao sistema. | | | | |
| **Fluxo Principal** | | | | |
| 1. Sistema exibe o formulário de cadastro da conta de cliente, contendo os campos **nome**, **login** e **senha** para poder edita-lo. 2. Cliente informa os dados de edição. 3. Sistema edita a conta do cliente. 4. Sistema exibe mensagem informando que o processo de edição foi realizado com sucesso. | | | | |
| **Fluxos Alternativos** | | | | |
|  | | | | |
| **Fluxos de Exceção** | | | | |
|  | | | | |
| **Regras de Negócio** | | | | |
| **RN01 – Edição de login do Cliente**  Sistema permitirá que o funcionário faça a edição do cadastro do cliente. | | | | |
| **Regras de Validação** | | | | |
| **RV01 – Conteúdo dos campos para cadastro de conta**  • **Nome**: Composto de caracteres alfabéticos, com tamanho de 6 a 30  • **Login**: Composto somente de caracteres alfabéticos, com tamanho de 6 a 10  • **Senha**: Composto de caracteres alfabéticos, numéricos e pelo menos 1 caractere especial, tamanho 6 a 10  • O cliente deverá **confirmar** a senha digitando-a senha novamente. | | | | |
| **Informações Adicionais** | | | | |
|  | | | | |

**Projeto Restaurante top100 | Especificação de Caso de Uso**

**CSU05 – Manter Cliente – Consultar Cliente**

Versão 1.0 – 11 de Julho de 2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Relação das Versões deste Documento** | | | | |
| Versão | Data | Mudanças | Autor | Revisor |
| 1.0 | 11/07/2019 | Versão inicial do caso de uso | Lucas | Alberto |
| **Ator(es) relacionado(s) neste caso de uso** | | | | |
| Ator | | Comentário | | |
| Funcionário | | O funcionário irá fazer a consulta do cliente no sistema. | | |
| **Pré-condições** | | | | |
|  | | | | |
| **Finalidade** | | | | |
| Este caso de uso tem como objetivo consultar a conta de acesso do cliente ao sistema. | | | | |
| **Fluxo Principal** | | | | |
| 1. Sistema irá abrir os dados do cliente. 2. Sistema irá fazer uma consulta no banco. 3. Sistema ira confirma os dados do cliente. 4. Sistema liberará a consulta para o funcionário. | | | | |
| **Fluxos Alternativos** | | | | |
|  | | | | |
| **Fluxos de Exceção** | | | | |
|  | | | | |
| **Regras de Negócio** | | | | |
| **RN01 – Consulta do Cliente**  Sistema permitirá que o funcionário faça uma consulta do cliente. | | | | |
| **Regras de Validação** | | | | |
|  | | | | |
| **Informações Adicionais** | | | | |
|  | | | | |

**Projeto Restaurante top100 | Especificação de Caso de Uso**

**CSU06 – Manter Reserva – Cadastrar reserva**

Versão 1.0 – 11 de Julho de 2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Relação das Versões deste Documento** | | | | |
| Versão | Data | Mudanças | Autor | Revisor |
| 1.0 | 11/07/2019 | Versão inicial do caso de uso | Lucas | Alberto |
| **Ator(es) relacionado(s) neste caso de uso** | | | | |
| Ator | | Comentário | | |
| Funcionário | | O funcionário irá fazer o cadastro da reserva no sistema. | | |
| **Pré-condições** | | | | |
|  | | | | |
| **Finalidade** | | | | |
| Este caso de uso tem como objetivo cadastrar a reserva do cliente no restaurante. | | | | |
| **Fluxo Principal** | | | | |
| 1. Possuir uma conta no nosso sistema para que um funcionário efetua a reserva. | | | | |
| **Fluxos Alternativos** | | | | |
|  | | | | |
| **Fluxos de Exceção** | | | | |
| 1. Caso o cliente não tenha um cadastro irá aparecer uma mensagem de aviso que ele não tem uma conta de acesso no sistema. 2. O funcionário não irá conseguir efetuar a reserva do cliente no sistema, pois ele não tem uma conta de acesso no sistema. 3. Irá aparecer acesso negado no sistema. | | | | |
| **Regras de Negócio** | | | | |
| O cliente só poderá ter uma reserva por vez.  O cliente tem até 24h de antecedência para confirmar a reserva. | | | | |
| **Regras de Validação** | | | | |
| Conteúdo dos campos para realizar a reserva  • **Nome**: Composto de caracteres alfabéticos, com tamanho de 6 a 30  • **Email**: Composto de caracteres numéricos, alfabéticos e especiais que correspondam a um formato de e-mail valido.  • **Login**: Composto somente de caracteres alfabéticos, com tamanho de 6 a 10  • **Senha**: Composto de caracteres alfabéticos, numéricos e pelo menos 1 caractere especial, tamanho 6 a 10  • O cliente deverá **confirmar** o cadastro da reserva no seu e-mail para que podemos validar a reserva. | | | | |
| **Informações Adicionais** | | | | |
|  | | | | |

**Projeto Restaurante top100 | Especificação de Caso de Uso**

**CSU06 – Manter Reserva – Editar reserva**

Versão 1.0 – 11 de Julho de 2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Relação das Versões deste Documento** | | | | |
| Versão | Data | Mudanças | Autor | Revisor |
| 1.0 | 11/07/2019 | Versão inicial do caso de uso | Lucas | Alberto |
| **Ator(es) relacionado(s) neste caso de uso** | | | | |
| Ator | | Comentário | | |
| Funcionário | | O funcionário irá fazer a edição da reserva no sistema. | | |
| **Pré-condições** | | | | |
| O funcionário ter uma conta de acesso ao sistema para poder editar as contas. | | | | |
| **Finalidade** | | | | |
| Este caso de uso tem como objetivo editar a reserva do cliente no restaurante. | | | | |
| **Fluxo Principal** | | | | |
| 1. Abrir a conta do cliente com a reserva. 2. Modificar a reserva do cliente. 3. Salvar a alteração da reserva do cliente. | | | | |
| **Fluxos Alternativos** | | | | |
|  | | | | |
| **Fluxos de Exceção** | | | | |
|  | | | | |
| **Regras de Negócio** | | | | |
| O cliente não terá permissão para modificar a reserva, apenas os funcionários. | | | | |
| **Regras de Validação** | | | | |
| Conteúdo dos campos para editar a reserva  São elas: nome, data e horário. | | | | |
| **Informações Adicionais** | | | | |
|  | | | | |

**Projeto Restaurante top100 | Especificação de Caso de Uso**

**CSU06 – Manter reserva – Modificar Status**

Versão 1.0 – 11 de Julho de 2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Relação das Versões deste Documento** | | | | |
| Versão | Data | Mudanças | Autor | Revisor |
| 1.0 | 11/07/2019 | Versão inicial do caso de uso | Lucas | Alberto |
| **Ator(es) relacionado(s) neste caso de uso** | | | | |
| Ator | | Comentário | | |
| Funcionário | | O funcionário irá fazer a modificação da reserva no sistema. | | |
| **Pré-condições** | | | | |
| Ter uma reserva no sistema já efetuada para assim o funcionário poder fazer as alterações adequadas. | | | | |
| **Finalidade** | | | | |
| Este caso de uso tem como objetivo modificar o status da reserva do cliente no restaurante. | | | | |
| **Fluxo Principal** | | | | |
| 1. Abrir a conta do cliente com a reserva efetuada. 2. Alterar o status da reserva do cliente. 3. Salvar a alteração do status da reserva do cliente. | | | | |
| **Fluxos Alternativos** | | | | |
|  | | | | |
| **Fluxos de Exceção** | | | | |
|  | | | | |
| **Regras de Negócio** | | | | |
| O funcionário terá permissão para alterar o status da reserva feita por um cliente. | | | | |
| **Regras de Validação** | | | | |
| Conter | | | | |
| **Informações Adicionais** | | | | |
|  | | | | |

**Projeto Restaurante top100 | Especificação de Caso de Uso**

**CSU07 – Administrar Estoque – Cadastro do Produto**

Versão 1.0 – 11 de Julho de 2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Relação das Versões deste Documento** | | | | |
| Versão | Data | Mudanças | Autor | Revisor |
| 1.0 | 11/07/2019 | Versão inicial do caso de uso | Lucas | Alberto |
| **Ator(es) relacionado(s) neste caso de uso** | | | | |
| Ator | | Comentário | | |
| Funcionário | | Administrar o estoque de cadastro de produto que entra no restaurante. | | |
| **Pré-condições** | | | | |
| Ser um produto que a gente utilize no restaurante. | | | | |
| **Finalidade** | | | | |
| Cadastrar os produtos e ter noção da quantidade de produtos que temos no estoque e quais. | | | | |
| **Fluxo Principal** | | | | |
| 1. Cadastrar produtos do restaurante por ordens alfabética. | | | | |
| **Fluxos Alternativos** | | | | |
|  | | | | |
| **Fluxos de Exceção** | | | | |
|  | | | | |
| **Regras de Negócio** | | | | |
|  | | | | |
| **Regras de Validação** | | | | |
|  | | | | |
| **Informações Adicionais** | | | | |
|  | | | | |